

KOMENTARI OT-OPTIMA TELEKOM d.d.
(dalje u tekstu: Optima ili OT)

NA PRIJEDLOG PRAVILNIKA O IZMJENAMA I DOPUNAMA
PRAVILNIKA O NAČINU I UVJETIMA OBAVLJANJA DJELATNOSTI ELEKTRONIČKIH
KOMUNIKACIJSKIH MREŽA I USLUGA

Ovim putem OT-Optima telekom d.d. (dalje tekstu: Optima ili OT) sukladno čl. 22 Zakona o elektroničkim komunikacijama, dostavlja svoje komentare i primjedbe vezane uz predmetnu javnu raspravu na način da se osvrće na izmjenu članka 20., stavak 1., točka 1. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, sukladno kojoj u svrhu zaštite korisnika svojih usluga, operatori javnih komunikacijskih usluga moraju osobito voditi računa o sljedećem:

„obvezni su nadzirati uobičajeno ponašanje korisnika prigodom uporabe usluga, te ih odmah upozoriti o svakom neuobičajenom i iznenadnom povećanju troška korištenja pojedine usluge, što može ukazivati na zlouporabu ili neovlašteno korištenje. Upozorenje korisniku uslijedit će ako je korištenje dvostruko veće od prosječnog korištenja usluge u prethodna tri (3) mjeseca (osim ako nije drugačije utvrđeno odlukom nadležnog regulatornog tijela)“.

Optima se ne slaže s predmetnom izmjenom jer se istom dodatno pooštrava i nameće operatorima javnih komunikacijskih usluga promptna primjena postupka upozorenja kojeg iz razloga tehničke nemogućnosti nije moguće ispuniti odmah u realnom vremenu. Skrećemo pozornost nadležnom regulatornom tijelu da problem promptne implementacije postupka upozorenja kao i realizacije upozorenja o svakom neuobičajenom i iznenadnom povećanju troška korištenja pojedine usluge leži u velikim financijskim izdacima kojima će u slučaju prihvaćanja predmetne izmjene biti opetovano podvrgnuti operatori. Trenutno operatori nisu u mogućnosti pratiti potrošnju za vrijeme vikenda te u noćnim satima, a i billing sustavi ne obračunavaju podatke o potrošnji u realnom vremenu. Slijedom navedenog, a s obzirom da su operatori sukladno trenutno važećim propisima iz područja elektroničkih komunikacijskih ispunili svoju obvezu, Optima smatra da predmetna izmjena nije oportuna te istu nismo u mogućnosti prihvatiti.